



POLITIQUE DE QUALITÉ D'ACEMAR

Notre vision est d'être une entreprise leader qui produit et négocie dans les secteurs sidérurgique et minier sur nos marchés cibles avec un lien solide avec nos clients, nos employés, nos fournisseurs et nos valeurs.

Notre mission est d'être une institution qui se développe constamment sans compromettre la qualité afin de gagner la confiance de ses clients et de maintenir cette confiance nourrie à nous en maintenant la satisfaction client au plus haut niveau afin d'être les fournisseurs privilégiés par nos clients sur nos marchés cibles.

Afin de réaliser notre vision et notre mission en tant qu'**ACEMAR**, d'assurer la satisfaction de la clientèle et de maintenir l'efficacité du système de management de la qualité ISO 9001:2015;

- Orientation client,
- Prioriser la satisfaction client,
- Suivre les demandes et les attentes des clients et nous améliorer constamment dans cette direction,
- Être en relation forte avec nos clients et fournisseurs, créer de la fidélité,
- Fournir un service de qualité, rapide et sûr,
- Capturer et s'adapter au changement,
- Être dans un esprit d'équipe
- Assurer le développement continu de tous nos collaborateurs à l'aide des informations et formations nécessaires,
- Se conformer aux réglementations et aux exigences légales sans compromettre,
- Satisfaire aux exigences du Système de Gestion de Qualité ISO 9001 et de l'Annexe CARES 9 et mener des activités d'amélioration continue,

sont adopté comme la POLITIQUE DE QUALITÉ de notre entreprise.