



POLÍTICA DE CALIDAD DE ACEMAR

Nuestra visión; Convertirnos en una empresa líder dedicada a la fabricación y comercialización en los sectores siderúrgico y minero en nuestros mercados objetivo, con un fuerte vínculo que hemos creado con nuestros clientes, empleados, proveedores y valores.

Nuestra misión; mantener la satisfacción del cliente al más alto nivel, ganando la confianza de sus clientes y siendo una institución en constante desarrollo sin sacrificar la calidad para mantener esa confianza que se nos alimenta, con el objetivo de ser los proveedores preferidos de nuestros clientes en nuestros mercados objetivo.

Como **ACEMAR**, adoptamos la **POLÍTICA DE CALIDAD** de nuestra empresa en los siguientes términos con el fin de realizar nuestra visión y misión, asegurar la satisfacción del cliente y perpetuar la efectividad del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015:

- Orientación al cliente,
- Priorizar la satisfacción del cliente;
- Monitorear las solicitudes y expectativas de los clientes y mejorarnos continuamente en este sentido;
- Estar en relaciones sólidas con nuestros clientes y proveedores, generar lealtad;
- Brindar un servicio de alta calidad, rápido y seguro;
- Captar el cambio y adaptarse;
- Actuar en un espíritu de equipo;
- Asegurar el desarrollo continuo de todos nuestros empleados con la ayuda de la información y capacitación necesarias;
- Cumplir con la normativa legal y las condiciones legales sin comprometer;
- Cumplir con los requisitos del Sistema de Gestión de Calidad ISO:9001 y el Apéndice 9 de CARES y llevar a cabo actividades de mejora continua.