

QUALITÄTSPOLITIK VON ACEMAR

Unsere Vision ist es, mit einem starken Verhältnis zu unseren Kunden, Mitarbeitern, Lieferanten und Werten, ein führendes Produktions- und Handelsunternehmen in den Bereichen Eisen und Stahl sowie Bergbau in unseren Zielmärkten zu sein.

Unsere Mission ist es, mit dem Ziel, der bevorzugte Lieferant unserer Kunden in unseren Zielmärkten zu sein, ein Unternehmen zu werden, das das Vertrauen ihrer Kunden gewinnt, indem es die Kundenzufriedenheit auf höchstem Niveau hält und das sich ohne Qualitätsverlust ständig weiterentwickelt, um dieses uns entgegengebrachte Vertrauen aufrechtzuerhalten.

Als **ACEMAR** wurde

- Kundenorientierung,
- Kundenzufriedenheit,
- Kundenwünsche und -erwartungen beobachten und uns ständig in diese Richtung verbessern,
- In engen Beziehungen zu unseren Kunden und Lieferanten stehen, Anhänglichkeit schaffen,
- Einen qualitativ hochwertigen, schnellen und sicheren Service bieten,
- Die Durchführung von Änderungen erreichen und sich an Veränderungen anpassen,
- Teamgeist haben,
- die kontinuierliche Entwicklung aller unserer Mitarbeiter mit Hilfe der erforderlichen Aufklärungen und Schulungen sicherstellen,
- die Anforderungen des ISO 9001-Qualitätsmanagementsystems und CARES Anhang 9 erfüllen, und kontinuierliche Verbesserungsaktivitäten durchführen

als QUALITÄTSPOLITIK unseres Unternehmens festgelegt, um unsere Vision und Mission zu verwirklichen, die Kundenzufriedenheit sicherzustellen und die Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems nach ISO 9001: 2015 aufrechtzuerhalten.